

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI
(Applicabile dal 1° aprile 2023)

1. Salvo diversamente concordato per iscritto o se diversi termini e condizioni generali sono stati comunicati al cliente da una società affiliata a Delta Light NV (in tal caso applicabili), qualsiasi offerta, fattura e (futuro) contratto tra Delta Light NV o una delle sue società affiliate (il “**Venditore**”) e il cliente (il “**Cliente**”) sono disciplinati dai presenti termini e condizioni, che ne costituiscono parte integrante, e che prevarranno e avranno la priorità sui termini e condizioni (di acquisto) del Cliente. Tali termini e condizioni (di acquisto) del Cliente non saranno considerati accettati dal Venditore, salvo diversamente ed espressamente concordato per iscritto da quest’ultimo. Il Cliente riconosce che l’accettazione di qualsiasi offerta o preventivo del Venditore è espressamente subordinata all’accettazione dei presenti termini e condizioni.

Qualsiasi deroga o modifica ai presenti termini e condizioni può essere opposta al Venditore, solo a condizioni che quest’ultimo abbia manifestato il proprio consenso scritto al riguardo.

In caso di discrepanze tra i presenti termini e condizioni generali in lingua inglese e una loro traduzione, prevarrà la versione in lingua inglese.

I presenti termini e condizioni si applicano ai contratti di vendita di prodotti (indipendentemente dal fatto che siano realizzati su misura), nonché ai contratti relativi a qualsiasi tipo di installazione, riparazione o assistenza, indipendentemente dalla loro natura.

Nell’effettuare un ordine, il Cliente accetta irrevocabilmente di essere vincolato dai presenti termini e condizioni, che sono consultabili sul sito web del Venditore alla data di esecuzione dell’ordine.

2. Salvo diversamente concordato per iscritto, prezzi, opuscoli, cataloghi o proposte non sono vincolanti e possono essere cambiati o modificati dal Venditore in qualsiasi momento. Un contratto avrà effetto e sarà vincolante solo dopo conferma scritta dell’ordine da parte del Venditore. Nel caso in cui gli ordini vengano eseguiti senza previo consenso scritto da parte del Venditore in relazione al prezzo, si applicheranno i prezzi (come indicati nel listino prezzi) in vigore alla data dell’ordine.
3. Salvo diversamente ed espressamente dichiarato per iscritto, i tempi di consegna indicati in una conferma, un contratto o altro documento scritto sono puramente indicativi e non sono vincolanti per il Venditore, ed eventuali ritardi nella consegna non costituiranno un valido motivo per procedere alla risoluzione del contratto. Nella misura consentita dalle norme imperative applicabili, la responsabilità del Venditore per i ritardi di consegna sarà sempre limitata al danno diretto e prevedibile e non sarà in nessun caso superiore al 5% del valore del contratto (IVA esclusa).

Qualsiasi modifica dell’ordine da parte del Cliente implica automaticamente un’eventuale proroga dei tempi di consegna indicativi. La consegna può essere sospesa e i tempi di consegna indicativi possono essere prorogati in caso di eventuale ritardo nel pagamento degli anticipi da parte del Cliente.

4. Il Venditore mantiene la proprietà di tutti i prodotti e i materiali fino al loro completo pagamento. Fino a quel momento, è severamente vietato al Cliente cedere o dare in pegno i prodotti, utilizzarli come garanzia o trasferirli legalmente o fisicamente in qualsiasi altro modo, senza previo consenso scritto del Venditore.
5. Tutti i prodotti e i materiali saranno consegnati in conformità con gli INCOTERMS[®] 2020, come concordato per iscritto dal Venditore e dal Cliente. Nel caso in cui non siano stati concordati INCOTERMS[®] 2020 specifici in un accordo separato, tutti i prodotti e i materiali ordinati dovranno essere consegnati in conformità con gli INCOTERMS[®] 2020 Ex Works (magazzino del Venditore). Tali prodotti e materiali sono considerati accettati presso il luogo di consegna e il rischio di perdita o danno viene trasferito al Cliente al momento della consegna (nonostante eventuali riserve di proprietà). Tutti i costi di nolo e trasporto saranno a carico del Cliente, nonostante sia stato concordato che il Venditore si occupi, organizzi o sia diversamente coinvolto nel trasporto.

È dovere del Cliente garantire che tutte le necessarie precauzioni siano state adottate e che tutte le condizioni siano state soddisfatte per prendere in consegna la merce nel momento indicato dal Venditore. Tutti i danni o i costi causati dalla mancata osservanza di quanto sopra, saranno esclusivamente a carico del Cliente.

6. Se il Cliente rifiuta di accettare la consegna, ne rende impossibile l'esecuzione oppure ne ritarda in modo sostanziale l'accettazione, il Venditore avrà il diritto di risolvere il contratto mediante notifica scritta al Cliente (senza che si renda necessario il ricorso a un tribunale o qualsiasi altra formalità) e, a partire da tale notifica scritta, il contratto sarà considerato risolto per inadempimento da parte del Cliente, il quale sarà altresì tenuto al pagamento di un indennizzo. Fatto salvo il diritto del Venditore di dimostrare un'entità del danno, se del caso, superiore, tale indennizzo sarà considerato pari, come minimo, a un importo forfettario del 25%, maggiorato fino al 75% in caso di prodotti realizzati su misura, del prezzo totale di acquisto, IVA esclusa, importo che rappresenta la stima in buona fede del Venditore dei danni subiti e dei costi amministrativi risultanti da tale situazione, che il Cliente riconosce come danni liquidati e che non costituiscono una penale.

Nel caso in cui una consegna parziale sia stata già effettuata prima che il Cliente rifiuti di accettare ulteriori consegne e tale rifiuto renda impossibile per il Venditore di effettuare ulteriori consegne o ritardi in modo sostanziale l'accettazione di ulteriori consegne, quest'ultimo avrà il diritto di fatturare al Cliente la parte di consegna già effettuata e di risolvere la parte del contratto relativa alle consegne non ancora eseguite, tramite notifica scritta al Cliente (senza che si renda necessario il ricorso a un tribunale o qualsiasi altra formalità).

A partire da tale notifica scritta, la parte in questione del contratto sarà considerata risolta per violazione del Cliente e il Venditore avrà diritto a un indennizzo. Fatto salvo il diritto del Venditore di dimostrare un'entità del danno effettivamente superiore e di chiedere dunque il risarcimento dei danni, tale indennizzo sarà considerato pari, come minimo, a un importo forfettario del 25%, maggiorato fino al 75% in caso di prodotti realizzati su misura, del prezzo totale di acquisto, IVA esclusa, importo che rappresenta la stima in buona fede del Venditore dei danni subiti e dei costi amministrativi risultanti da tale situazione, che il Cliente riconosce come danni liquidati e che non costituiscono una penale.

7. Salvo diversamente ed espressamente concordato per iscritto in un documento separato, i prezzi comunicati al Cliente saranno al netto di eventuali tasse, imposte o altri oneri statali che possono essere dovuti a seguito della vendita o dell'acquisto dei prodotti e dei materiali. Il Cliente sarà l'unico responsabile del pagamento di tali tasse, imposte od oneri e, nel caso in cui siano stati addebitati al Venditore o debbano per legge essere pagati da quest'ultimo, il Cliente sarà tenuto a rimborsare il relativo importo al Venditore senza indebito ritardo.
8. Tutte le fatture devono essere pagate sul numero di conto bancario indicato sulle fatture del Venditore o su un altro conto bancario che il Venditore può, di volta in volta, fornire per iscritto. Il pagamento deve essere effettuato per intero e senza alcuna riduzione o detrazione e il relativo importo deve essere disponibile sul conto bancario del Venditore alla data di scadenza indicata sulla fattura. Eventuali ritardi nel pagamento comporteranno degli interessi legali e convenzionali giornalieri al tasso dell'1% mensile, che si applicheranno automaticamente a partire dalla data di scadenza, senza che sia necessaria alcuna notifica di costituzione in mora. Gli interessi dovuti dal Cliente saranno capitalizzati ogni anno, previa notifica di costituzione in mora a mezzo di posta raccomandata. Se il Venditore ha concordato un pagamento rateizzato e se una delle rate non viene pagata o non viene pagata in tempo, l'importo restante dovrà essere pagato per intero, maggiorato di eventuali interessi e compensazioni convenzionali, ai sensi degli articoli 9, 11 e/o 12 di cui nel prosieguo, e di qualsiasi altro indennizzo, se del caso concordato tra le parti.
9. In caso di mancato pagamento di un importo dovuto alla data di scadenza e il Venditore emette una notifica di costituzione in mora a mezzo di posta raccomandata, tale importo dovuto sarà automaticamente maggiorato del 12%, a partire dalla data di spedizione di tale lettera raccomandata, con un minimo di € 125 a titolo di compensazione convenzionale forfettaria, importo che rappresenta la stima in buona fede effettuata dal Venditore dei danni subiti e dei costi amministrativi risultanti da tale situazione, che il Cliente riconosce come danni liquidati e che non costituisce una penale. Tale indennizzo è soggetto agli stessi interessi legali e convenzionali giornalieri al tasso dell'1% al mese, a decorrere dalla notifica di costituzione in mora effettuata a mezzo di posta raccomandata. Quanto sopra non impedisce al Venditore di dimostrare che l'entità del danno sia superiore e di richiedere il relativo risarcimento.

10. Il pagamento incondizionato di tutto o parte dell'importo fatturato implicherà l'accettazione della fattura del Venditore.

I pagamenti parziali saranno sempre accettati con riserva e, fatto salvo qualsiasi diritto del Venditore, saranno considerati delle coperture di debiti del Cliente nel seguente ordine di priorità: eventuali spese legali sostenute, in secondo luogo gli interessi dovuti, in terzo luogo l'eventuale indennizzo forfettario (di cui all'articolo 9 dei presenti termini e condizioni o come diversamente ed espressamente concordato) e infine il capitale.

11. In caso di mancato pagamento alla data di scadenza e qualora il Cliente non abbia posto rimedio a tale problema dopo notifica di costituzione in mora spedita a mezzo di posta raccomandata, si riterrà che il Cliente abbia commesso una violazione sostanziale del contratto e il Venditore avrà il diritto, in qualsiasi momento e senza penale, di risolvere il contratto con effetto immediato a causa di tale violazione. Tale risoluzione dovrà essere notificata a mezzo di posta raccomandata.

In tal caso e conformemente alle disposizioni dell'articolo 4 di cui sopra, il Venditore sarà autorizzato a recuperare i prodotti e i materiali dal luogo in cui sono custoditi. Il Cliente dovrà consentire e facilitare tale recupero, e sarà tenuto a pagare un indennizzo pari, come minimo, a un importo forfettario del 25%, maggiorato fino al 75% in caso di prodotti realizzati su misura, del prezzo totale di acquisto, IVA esclusa, importo che rappresenta la stima in buona fede del Venditore dei danni subiti e dei costi amministrativi risultanti da tale situazione, che il Cliente riconosce come danni liquidati e che non costituiscono una penale. Quanto sopra non impedisce al Venditore di dimostrare che l'entità del danno sia superiore e di richiedere il relativo risarcimento.

12. In caso di mancato pagamento alla data di scadenza, il Venditore avrà altresì il diritto di annullare gli ordini in sospeso del Cliente o di sospenderne l'esecuzione e di informarne il Cliente a mezzo di posta raccomandata. In caso di annullamento, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un indennizzo pari a un importo forfettario minimo del 25% maggiorato fino al 75% in caso di prodotti realizzati su misura, del prezzo totale di acquisto, IVA esclusa, importo che rappresenta la stima in buona fede del Venditore dei danni subiti e dei costi amministrativi risultanti da tale situazione, che il Cliente riconosce come danni liquidati e che non costituiscono una penale. Quanto sopra non impedisce al Venditore di provare che l'entità del danno sia superiore e di richiedere il relativo risarcimento.

13. In caso di mancato pagamento alla data di scadenza, tutti gli importi in essere del Cliente (indipendentemente dal fatto che siano dovuti in quel momento) diverranno automaticamente esigibili. A tal fine, non si renderà necessaria alcuna notifica di costituzione in mora. Inoltre, il Venditore avrà il diritto di trattenere tutti i prodotti ordinati dal Cliente che sono ancora in suo possesso, fino al pagamento integrale dell'importo.

14. Qualora elementi oggettivi (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, cambiali protestate, cancellazione di crediti, pignoramenti o sequestri, o debiti in essere) indichino che il Cliente ha problemi di liquidità, il Venditore ha il diritto di subordinare l'adempimento dei propri obblighi al ricevimento di sufficienti garanzie.

15. Il Venditore dichiara che i prodotti e i materiali saranno conformi alle, eventuali, specifiche da lui espressamente concordate per iscritto.

Con il presente, il Venditore declina espressamente ogni altra dichiarazione e garanzia, sia espressa che implicita, comprese le garanzie di commerciabilità o di idoneità a uno scopo particolare.

16. Al momento della consegna, il Cliente dovrà eseguire un controllo visivo dei prodotti, dei materiali e dell'imballaggio consegnati dal Venditore. Eventuali ammanchi o danni apparenti dovranno essere dettagliatamente descritti nella bolla di accompagnamento.

Il Cliente dovrà, inoltre, senza indebito ritardo e al fine di evitare la confisca, entro e non oltre tre (3) giorni dalla consegna, inviare al Venditore una copia di tale bolla di accompagnamento e contestualmente fornire informazioni dettagliate per iscritto in merito ad ammanchi e/o danni apparenti, comprese le prove di tali difetti.

Su richiesta del Venditore, il Cliente dovrà immediatamente mettere a disposizione tutti i prodotti difettosi (e l'imballaggio originale etichettato) o l'imballaggio difettoso per un controllo. Inoltre, su richiesta del

Venditore, il Cliente sarà tenuto a restituire tutti i prodotti (e l'imballaggio originale etichettato) e/o l'imballaggio difettosi al Venditore o al partner per il servizio di assistenza designato dal Venditore.

Il Venditore non sarà responsabile di alcun difetto visibile di conformità, qualora il Cliente non abbia rispettato in alcun modo il presente articolo 16 o le procedure e/o le linee guida del Venditore, note al Cliente, relative al reso.

- 17.1 Subordinatamente al rispetto delle condizioni di garanzia di seguito indicate, il Venditore potrà essere responsabile per qualsiasi difetto occulto, solo nel caso in cui tale difetto si manifesti:
- entro 5 (cinque) anni per prodotti con LED/Ledflex integrati dal Venditore (sia per esterni che per interni);
 - entro 2 (due) anni per prodotti convenzionali (NON-LED) e Ledflex non integrati dal Venditore.

La garanzia è valida dall'01/04/2023 e decorre dalla data della fattura.

- 17.2 Le seguenti condizioni di garanzia si applicano a tutti i prodotti consegnati:

- La garanzia si applica solo:
 - nel caso in cui i prodotti siano stati installati, assemblati e mantenuti da personale tecnico specializzato in conformità con (i) le specifiche tecniche e/o i manuali d'istruzione forniti al Cliente al momento dell'acquisto o della consegna dei prodotti e (ii) qualsiasi legislazione (locale) applicabile;
 - nel caso in cui i prodotti siano stati installati in ambienti privi di vapori che possono influire sulla funzionalità del prodotto (ad esempio i vapori tossici);
 - su prodotti da utilizzare all'aperto e/o in ambienti umidi, se non sono stati installati e/o utilizzati in saune, bagni turchi o luoghi simili;
 - dopo la prima installazione dei prodotti e pertanto non più applicabile in caso di successive (re)installazioni;
 - nel caso in cui i prodotti siano stati utilizzati in conformità con (i) le relative specifiche tecniche indicate sui prodotti e (ii) lo scopo/uso previsto dei prodotti (come indicato nelle specifiche tecniche, nella scheda d'installazione e/o nelle etichette dei dispositivi);
 - nel caso in cui non siano state apportate modifiche o effettuate riparazioni ai prodotti (fatta salva la previa autorizzazione scritta del Venditore).
- Il Cliente ha regolarmente pagato i prodotti in conformità con i termini di pagamento del relativo contratto di vendita.
- Se i prodotti sono utilizzati per gli scopi per i quali sono stati concepiti e in condizioni conformi alle specifiche tecniche indicate nei manuali di istruzione, a una temperatura ambiente di:
 - 40°C o inferiore per i prodotti per esterni
 - 25°C o inferiore per i prodotti per interni.Salvo diversamente indicato nelle specifiche tecniche.
- Relativamente ai prodotti che sono destinati esclusivamente all'uso esterno, la garanzia è valida solo se:
 - i prodotti sono stati accesi per almeno un'ora al giorno;
 - i prodotti sono stati accesi non prima di 30 minuti dopo il tramonto e spenti dopo l'alba;
 - i prodotti sono stati accuratamente lavati con acqua pulita e un panno non abrasivo (almeno) con cadenza trimestrale. A seconda del luogo in cui i prodotti vengono installati/utilizzati e di determinate condizioni atmosferiche, i prodotti devono essere puliti con una frequenza maggiore;I prodotti per esterni sono realizzati con il processo di pretrattamento e rivestimento in house DELTA LIGHT: "Delta Light Quali Protect" e "Delta Light Supreme Texture". Questo processo garantisce un'elevata qualità in termini di resistenza alla corrosione, all'abrasione e allo sfaldamento. Tali prodotti sono coperti dalla presente garanzia, a condizione che eventuali difetti ne compromettono la sicurezza strutturale/meccanica/elettrica e siano causati da un processo di fabbricazione del prodotto difettoso.
- La garanzia non copre e il Venditore non può essere ritenuto responsabile per:

- eventuali difetti ai prodotti risultanti da (i) qualsiasi assemblaggio o lavorazione, manutenzione o installazione dei prodotti contrari alle specifiche tecniche e/o ai manuali di istruzione forniti al Cliente al momento dell'acquisto o della consegna dei prodotti e di cui il Cliente dichiara di aver ricevuto una copia (o che era in grado di consultare sul sito web del Venditore) o (ii) negligenza, (iii) uso anomalo dei prodotti o (iv) uso contrario allo scopo/uso previsto dei prodotti;
- eventuali difetti ai prodotti risultanti da cause o eventi esterni quali incidenti, abuso, uso improprio, manipolazione errata, incendio, furto, vandalismo, esplosione, disastro naturale o altre cause esterne;
- eventuali difetti ai prodotti causati durante la lavorazione, l'assemblaggio o la manutenzione, modifiche e/o riparazioni apportate ai prodotti dal Cliente o da terzi;
- eventuali difetti ai prodotti causati da sbalzi di tensione la cui portata o durata è superiore a (i) 1.000 V tra i conduttori (L e N) e/o (ii) 2.000 V tra il conduttore e la terra (L e PE, N e PE);
- eventuali difetti a parti specifiche dei prodotti soggette a (normale) usura, quali sorgenti luminose, batterie, parti in plastica in policarbonato e PMMA, parti meccaniche soggette a (normale) usura o ventole utilizzate per la dissipazione attiva del calore in prodotti con sorgenti LED;
- eventuali difetti del software, bug o virus;
- prodotti venduti dal Venditore con il marchio di un altro produttore;
ad eccezione degli alimentatori, che hanno una garanzia estesa fino a 5 anni.
- eventuali danni alla verniciatura dei prodotti causati dal contatto (con il terreno o altro) o dall'esposizione a sostanze chimiche (quali solfuri, acidi, cloro, pietra lavica, calcare e altri) e/o a liquidi nocivi, fertilizzanti, acqua salata e acqua contenenti agenti corrosivi e correnti elettriche vaganti;
- eventuali problemi di incompatibilità tra i prodotti e l'ambiente di installazione (ad esempio, sistema di controllo e alimentazione);
- eventuali difetti nel sistema di controllo dell'illuminazione.

17.3 Ulteriori condizioni di garanzia applicabili alla garanzia di cinque anni sui prodotti LED:

- la garanzia di cinque anni si applica solo nel caso in cui i Prodotti LED siano stati installati con i relativi alimentatori acquistati presso il Venditore. Il Cliente dovrà ordinare insieme sia i Prodotti LED che i relativi alimentatori;
- la garanzia di cinque anni si applica solo se la temperatura ambiente e i valori limiti di tensione applicabili non vengono superati e i Prodotti LED non sono sottoposti a carichi meccanici e/o termici non conformi con lo scopo/utilizzo previsto;
- i seguenti prodotti sono esclusi dalla garanzia di cinque anni: Led Filament E27 & LED solution/HALOLED;
- il deprezzamento del flusso luminoso per i Prodotti LED, in corrispondenza con le specifiche menzionate nel manuale Delta Light Lighting Bible o sul sito web di Delta Light, è considerato normale e pertanto non è coperto dalla garanzia di cinque anni. In caso di consegne successive di Prodotti LED, è possibile che si manifestino eventuali variazioni nelle proprietà luminose rispetto alle consegne precedenti dovute ai progressi tecnologici. Tali variazioni non sono coperte dalla garanzia di cinque anni;
- la presente garanzia di cinque anni non copre eventuali variazioni nella temperatura del colore.

17.4 In caso di presunto difetto occulto a un prodotto, si applica quanto segue:

- il Cliente sarà tenuto a comunicare per iscritto (a mezzo di posta raccomandata) al Venditore il difetto occulto entro 8 giorni successivi alla data in cui ne è venuto a conoscenza. Tale notifica scritta dovrà indicare in modo ragionevolmente dettagliato la natura del difetto occulto e includere la prova di tale difetto. Su semplice richiesta del Venditore, il Cliente dovrà inoltre fornire la prova di acquisto, una descrizione dettagliata del reclamo e una prova della corretta installazione del prodotto (tramite foto, video o altri mezzi ragionevoli);
- l'onere della prova dei difetti occulti sarà a carico del Cliente. Ai fini del presente articolo, si riterrà che non vi sia alcun difetto occulto se, al momento della stipula del contratto, il Cliente ne era a conoscenza o avrebbe ragionevolmente dovuto esserne a conoscenza;

- su richiesta del Venditore, il Cliente dovrà mettere a disposizione tutti i prodotti difettosi per un'eventuale ispezione. Inoltre, su richiesta del Venditore, il Cliente restituirà tutti i prodotti in questione al Venditore o a un partner per il servizio di assistenza designato dal Venditore;
- il Venditore determinerà se i prodotti difettosi sono coperti o meno da garanzia;
- nel caso in cui il Cliente abbia debiti in essere nei confronti del Venditore, quest'ultimo avrà il diritto di sospendere i propri obblighi ai sensi del presente articolo 17 nei confronti del Cliente fino al pagamento integrale dell'importo relativo al debito in essere.

Il Venditore non sarà responsabile di eventuali difetti occulti nel caso in cui il Cliente non abbia in alcun modo rispettato il presente articolo 17, le procedure di reso e/o le linee guida del Venditore note al Cliente. Trascorsi sei mesi dalla notifica dei difetti occulti, il Cliente non potrà più intraprendere alcuna azione legale in relazione agli stessi, mentre un'eventuale azione legale entro tale termine potrà essere intrapresa solo nella misura in cui le osservazioni siano state formulate e inoltrate in conformità con il presente articolo 17.

- 18.1 In caso di mancata conformità visibile o di difetto occulto confermato dal Venditore e notificati in conformità con gli articoli 16 o 17 (fatto salvo il rispetto delle condizioni di garanzia) di cui sopra, il Cliente ha diritto esclusivamente ai seguenti rimedi ad esclusiva discrezione del Venditore: (i) la riparazione del prodotto difettoso; o (ii) la sostituzione delle parti difettose o dell'intero prodotto; o (iii) il rimborso, integrale o parziale, del prezzo di acquisto relativamente al prodotto (o a parte di esso) difettoso o non conforme.

Nel caso in cui il Cliente abbia debiti in essere nei confronti del Venditore, quest'ultimo avrà il diritto di sospendere i propri obblighi ai sensi del presente articolo 18 nei confronti del Cliente fino al pagamento integrale dell'importo relativo al debito in essere.

Oltre ai costi strettamente legati alla riparazione o alla sostituzione dei prodotti e/o delle parti difettosi, il Venditore non sarà responsabile di altri costi, costi di trasporto, spese di installazione, esborsi, danni (indiretti) o di qualsiasi altro obbligo finanziario che siano in qualche modo legati al difetto dei prodotti e dei materiali o a qualsiasi possibile conseguenza. Qualsiasi altra responsabilità imposta dalle norme imperative applicabili sarà, nella misura consentita da tali norme imperative applicabili, limitata a (i) il valore della fattura dell'ordine del Cliente, almeno per la parte dell'ordine a cui la responsabilità fa riferimento, o (ii) se coperta dall'assicurazione di responsabilità civile del Venditore, l'importo coperto da tale assicurazione di responsabilità civile.

La limitazione di responsabilità di cui sopra si applicherà anche a eventuali reclami sollevati da terzi in relazione ai prodotti consegnati e il Cliente manterrà il Venditore indenne da eventuali reclami di terzi, che superino tale responsabilità limitata.

Nel caso in cui il Venditore decida di sostituire il prodotto difettoso (o parte di esso), il prodotto in sostituzione (o parte di esso) potrà differire dal prodotto originale (o da parte di esso) che è stato consegnato al Cliente a causa di innovazioni tecnologiche o di (piccole) modifiche al design apportate dal lancio del prodotto originale. Qualsiasi prodotto sostitutivo (o parte di esso) dovrà, comunque, mantenere una funzionalità equivalente a quella del prodotto originale (o di parte di esso). La parte restante del periodo di garanzia rimane applicabile al prodotto riparato o sostituito (o alle sue parti).

Nel caso in cui il Venditore decida di procedere al rimborso del prezzo di acquisto del prodotto difettoso, rimborserà il relativo importo al Cliente e quest'ultimo sarà tenuto a rimborsare al proprio cliente finale l'importo da quest'ultimo pagato al Cliente per tale prodotto.

- 18.2 Qualsiasi consulenza e/o raccomandazione (illuminotecnica), in particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sotto forma di pianificazione o progettazione fotometrica, fornita dal Venditore al Cliente non è vincolante e il Venditore non offre alcuna garanzia in relazione a tali consulenze e/o raccomandazioni (illuminotecniche). Il Cliente rimane in ogni momento l'unico responsabile dell'installazione dei prodotti del Venditore e manterrà il Venditore indenne da eventuali reclami di terzi a tal riguardo. Fatto salvo in caso di frode o dolo, il Venditore non si assume alcuna responsabilità per danni di qualsiasi natura derivanti o risultanti da atti e/o decisioni basati su consulenze e/o raccomandazioni (illuminotecniche) fornite al Cliente. Se, fatto salvo quanto sopra, il Venditore venga comunque ritenuto in qualche modo responsabile sulla base di qualsiasi normativa imperativa applicabile per danni derivanti o risultanti da consulenze e/o raccomandazioni (illuminotecniche) fornite, la sua responsabilità sarà ad ogni modo limitata all'importo coperto dall'assicurazione del Venditore.

- 18.3 Il Cliente informerà il Venditore di tutti i reclami ricevuti in relazione ai prodotti. Qualora il Venditore ne faccia richiesta, il Cliente si impegna a svolgere un monitoraggio scrupoloso di tutti i reclami al fine di evitare eventuali danni e di compromettere l'avviamento del Cliente e dei prodotti.
- 18.4 Gli Utenti Finali (coloro che acquistano i prodotti direttamente dai Clienti del Venditore e non dal Venditore) devono indirizzare tutte le richieste di restituzione al Cliente da cui l'Utente Finale ha acquistato i prodotti, e non al Venditore.
19. Senza il consenso scritto e specifico del Cliente, gli importi dovuti dal Cliente al Venditore non potranno in alcun modo essere compensati con eventuali importi che il Cliente possa ritenere dovuti dal Venditore. Tantomeno, il Cliente può invocare tali pretese per giustificare la sospensione o il rinvio dei propri obblighi nei confronti del Venditore.
20. In caso di forza maggiore, e anche se non dovesse comportare l'impossibilità permanente e/o assoluta di eseguire il contratto, il Venditore ha il diritto, per legge, di sospendere i propri obblighi o di risolvere, interamente o parzialmente, il contratto previa notifica scritta al Cliente. Il Venditore non sarà tenuto a provare la natura non imputabile e non prevedibile della circostanza che costituisce forza maggiore. Qualsiasi sospensione o risoluzione per causa di forza maggiore non darà in alcun caso diritto al Cliente ad alcuna forma di risarcimento.

Gli eventi di forza maggiore convenzionali includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: guerra, sciopero o serrata, incidenti (operativi), carenze di materie (prime), carburante, elettricità o energia, condizioni metereologiche (eccezionali), incendio, disastri naturali e/o di altra natura, terrorismo o minacce terroristiche, epidemie o pandemie (compresa qualsiasi misura governativa che ne consegue), decisioni governative che influiscono sull'esecuzione degli obblighi, forza maggiore da parte di uno o più dei fornitori o subappaltatori del Venditore, eventuali errori o ritardi attribuibili a terzi, o qualsiasi altra causa simile a quelle sopra elencate.

21. Nel caso in cui un cambiamento delle circostanze economiche (non ragionevolmente prevedibile al momento della stipula del contratto e non imputabile al Venditore) comporti un maggiore onere nell'esecuzione del contratto da parte del Venditore, al punto che la sua esecuzione non può più essere ragionevolmente richiesta da parte del Venditore, quest'ultimo, previa notifica al Cliente, può richiedere alle parti di avviare delle trattative in buona fede per giungere a un'equa revisione del contratto, al fine di allinearle alle aspettative che avrebbero potuto essere state ragionevolmente concordate dalle parti al momento della sua stipula, ove avessero tenuto conto di tale cambiamento delle condizioni economiche. Nel caso in cui non venga raggiunto alcun accordo tra le parti entro un periodo di 90 giorni successivi a tale notifica, il Venditore si riserva il diritto di risolvere il contratto, con preavviso scritto di 30 giorni notificato al Cliente a mezzo di posta raccomandata, senza che lo stesso sia tenuto nei confronti del Cliente a pagamento di alcun indennizzo o danno.
22. Nel caso in cui una qualsiasi clausola dei presenti termini e condizioni dovesse risultare nulla, invalida o inapplicabile per qualsiasi motivo, le disposizioni restanti dei presenti termini e condizioni non subiranno alcun effetto e resteranno in vigore, continuando a produrre i loro effetti. In tal caso, il Venditore e il Cliente negozieranno in buona fede e sostituiranno la clausola nulla, invalida o inapplicabile con una clausola legalmente valida e applicabile, che si avvicini il più possibile allo scopo e al senso della clausola originale.
23. A meno che il Venditore non scelga di proporre un'azione nei confronti del Cliente dinanzi ai tribunali del distretto giudiziario in cui il Cliente ha la propria sede legale, qualsiasi controversia tra il Venditore e il Cliente sarà di competenza esclusiva dei tribunali di Gand, divisione di Kortrijk. Questa clausola attributiva di competenza si applica a tutti i tipi di procedimenti, compresi i procedimenti sommari o i procedimenti volti a ottenere misure provvisorie o cautelari.

I presenti termini e condizioni sono disciplinati e devono essere interpretati in conformità con le leggi del Belgio. Con il presente si esclude l'applicabilità della Convenzione di Vienna sulla Vendita Internazionale di Beni Mobili. Tutte le altre questioni non espressamente specificate saranno disciplinate dal diritto comune belga.